



Hosting af WorkBook v8 i skyen

Version 8 af WorkBook er rent internetbaseret, hvilket betyder at I som kunde kan slippe for den store mængde omkostninger – både materielle og i form af arbejdskraft – der ofte er forbundet med at vedligeholde en installation i jeres eget servermiljø.

Vælger I at lade WorkBook+ A/S hoste jeres WorkBook-løsning, sørger vi for alt det tekniske, og I kan koncentrere jer om at benytte produktet. Vi står inde for systemets driftsstabilitet, hastighed og vigtigst af alt: sikkerheden af jeres vitale data.

Prisen for hosting hos WorkBook+ A/S er baseret på antal brugere på systemet og kan oplyses på given foranledning. Med forbehold for ændringer er prisen for eksempelvis en 20-brugers løsning p.t. DKK 1.300 pr. måned.

Hvordan virker det?

Vi sætter jeres WorkBook-website op og sørger for at det er tilgængeligt via en offentlig URL som I selv kan være med til at vælge. Vi tilbyder at I kan få et subdomæne på domænet workbook.dk, dvs. at stien til jeres WorkBook kan være <http://jeresfirmanavn.workbook.dk>.

Har I selv et domæne I ønsker at benytte (å la <http://workbook.jeresfirmanavn.com>), kan det også lade sig gøre – det kræver blot en lille indsats fra jeres egne IT-folk i form af opsætning af DNS (som skal pege på adressen 91.215.161.230).

Risikerer vi at systemet går ned?

Serverne står i et top-professionelt datacenter med alle tænkelige former for redundans til at sikre mod nedbrud – dette er nærmere beskrevet længere nede i dokumentet.

Vi garanterer en gennemsnitlig opetid på 99 %, og forventer at den i praksis vil ligge over 99,5 %. Løsningen har kørt siden november 2011, og vi har endnu ikke oplevet måneder med opetid under 99,5%. Planlagt vedligeholdelsesarbejde er ikke omfattet af dette tal, men sådant arbejde vil normalt altid blive placeret om aftenen eller i weekenden – og naturligvis varslet i god tid.

Kan vi være sikre på at systemet altid kører hurtigt?

Det korte svar er: Ja!

Oplever I dårlig performance, går det ud over jeres indtryk af produktet – og det er vi ikke interesseret i. Derfor gør vi en dyd ud af at sikre en stabil høj hastighed.

Vi sørger for at serverkapaciteten altid overstiger det maksimale pres brugerne kan lægge på systemet. Løsningen opgraderes løbende med stærkere hardware og flere servere, så vi altid er to skridt foran udviklingen.

Det er dog vigtigt at nævne at der kan være faktorer i jeres eget netværk eller på klientmaskinerne som kan påvirke den oplevede performance. Sådanne faktorer kan vi i sagens natur ikke gøres ansvarlige for, men vi bidrager gerne til fejlsøgning i det omfang vi har mulighed for det.

Hvor er vores data placeret rent fysisk?

Regnskabsloven kræver at bogføringsdata skal være geografisk placeret i Danmark – et krav som vi naturligvis efterlever.



Hosting af WorkBook v8 i skyen

WorkBook+ A/S har et velfungerende samarbejde med Athena IT-Group, som råder over et hostingcenter i Odense hvor serverne er placeret. Hostingcenteret ligger i lokaler der tidligere blev brugt som pengedepot for Nationalbanken – 8 meter under jorden og bag en fem tons tung jerdør.

Hostingcenteret er beskyttet mod nedbrud, hackerangreb, virus, brand og oversvømmelse. Det er udstyret med nødstrømsgenerator og brandslukningsanlæg - som vel at mærke ikke ødelægger jeres data ved brug. Endelig er der sikret konstante temperatur- og fugtforhold i datacenteret.

Du kan læse mere om hostingcenteret [her](#).

Hvordan er vores data beskyttet, og hvor ofte tages der backup?

Datasikkerhed er vores højeste prioritet, og vores løsning sikrer jeres data på tre uafhængige måder:

1. Mens dataene er i produktion, er de placeret på diske i en såkaldt RAID 1+0 konfiguration, som sikrer konstant spejling og fuld redundans kombineret med en høj performance. Det betyder at hvis en disk skulle gå ned, vil systemet køre videre helt upåvirket og jeres data vil ikke blive berørt. En tekniker vil sørge for at erstatte disken og genoprette dataspejlingen – normalt inden for en time.
2. Athena IT-Group tager løbende backup af jeres data, og gemmer historik i minimum 7 dage. En gang i døgnet flyttes backup-dataene fysisk til en ekstern placering uden for datacenteret – i krypteret form naturligvis.
3. Ud over dette tager WorkBook selv en daglig backup af jeres data og gemmer på vores egne servere. På denne måde kan vi stå inde for jeres datasikkerhed uden at være afhængige af vores underleverandør.

Det er kun betroet WorkBook-personale der er bemyndiget til at aflæse eller redigere jeres data – dvs. medarbejdere hos Athena IT-Group har ikke lov til dette.

Skulle I ønske en kopi af jeres data udleveret, kan det til enhver tid lade sig gøre. Formatet vil som udgangspunkt være en fil-backup af en SQL Server-database.

Hvad med vores filer?

WorkBook kan integrere med et fil-share, så I kan knytte dokumenter til ressourcer og jobs. Det kræver opsætning af et såkaldt WebDAV-site på jeres filserver – en operation vi gerne assisterer med, men som kræver en vis involvering fra jeres egne IT-ressourcer.

Er der nogen begrænsninger ved løsningen?

At WorkBook er hostet i skyen medfører ingen begrænsninger for selve brugen af systemet – men der kan være begrænsninger hvad angår rutiner som integrerer med andre systemer, fx økonomisystemer fra tredjepart.

Har I denne type behov, vil det muligvis være nødvendigt at I hoster WorkBook selv.



Hosting af WorkBook v8 i skyen

Hvad er det tekniske setup?

Der følger tekniske specifikationer om løsningen, som vi gerne uddyber ved behov.

Bemærk at nogle af parametrene er variable, fx mængden af RAM – som justeres løbende i takt med behovet.

Vi tager forbehold for at specifikationerne kan ændres i positiv retning (fx til hurtigere diske eller en stærkere processortype) uden varsel. Skulle det ske at vi skifter underleverandør eller laver andre grundlæggende ændringer i konfigurationen, vil det blive varslet i god tid.

- Virtuelt miljø med et variabelt antal VMWare servere, konfigureret i cluster med N+1 redundans.
- Anvender Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft IIS 7.5 og SQL Server 2008 R2 Web Edition.
- CPU-kerner (variabelt antal) af typerne Intel Xeon E5649 2,53 GHz eller Intel Xeon E5-2640 2,5 GHz
- RAM tildeles efter behov – idet vi altid sørger for at kapaciteten er højere end antallet af brugere kræver.
- SMTP-server stilles til rådighed til brug af mail-relaterede features i WorkBook.
- Databasefiler er placeret på et performance-optimeret SAN baseret på 15K SAS-diske i RAID 1+0. SAN controllere er Hitachi VSP med 128 GB cache.
- UPS samt køl er N+1 redundant, med diesel-generatordrift efter 50 sekunder.
- Op til 100 Mb/s redundant internetforbindelse hos 2 uafhængige ISP'er med hver deres backbone. Båndbredden deles med andre WorkBook-kunder, men forventes ikke i praksis at udgøre en flaskehals, da der kun sendes meget små datamængder mellem server og klient.